

お客様各位

2014年 9月 24日
株式会社ジーベックス

「XpanD 社製 3D デジタルシステム」用 AC アダプター自主回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しました「XpanD 社製 3D デジタルシステム」（以下、対象製品と記します）に同梱の付属 AC アダプターが、電気用品安全法に規定する製品の安全性に係わる義務を果たしていない事が判明し、当該 AC アダプターを電気用品安全法に準拠した代替品と無償交換させていただくことになりましたのでご案内致します。

お手数かけること、深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

対象の AC アダプターをお持ちのお客様は、下記フロー図に従って回収させていただきますのでよろしくお願い申し上げます。

今後は、より一層品質管理を徹底し再発防止に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【ご留意事項】

「XpanD 社製 3D デジタルシステム」用の AC アダプターは、その製品専用の AC アダプターです。他の製品ではご使用いただけませんのでご注意ください。

【弊社お問い合わせ先】

(株)ジーベックス 業務購買部 ACアダプター交換係

東京都中央区八丁堀 4-9-4 西野金陵ビル

Tel: 03-5566-9100 Fax: 03-3553-9700

受付時間：9：30～17：00（土日祝日を除く）

Email: info@xebex.co.jp

【対応の流れ その1】

弊社から「XpanD 社製 3D デジタルシステム」をご購入のお客様

弊社から代替品との無償交換の方法についてご連絡致しますので、ご協力をお願い申し上げます。

今後継続して対象製品を使用する、または
今後の使用については不明な場合

ご指定の宛先に「代替 AC アダプター」と「着払い
伝票」を弊社よりお送り致します。



お客様にて AC アダプターの交換を行っていただき、
旧アダプターを着払いで到着後 1 週間以内に弊社宛
にご返送願います。
添付の着払い伝票を使用せず、お客様指定の配送
業者より着払いでお送りいただいても結構です。



手続きは完了です。
ご協力ありがとうございました。

廃棄済等の理由により、今後
使用しない場合



お手数ですが、今後ご使用され
ないことを弊社にご連絡下さ
い。
代替品との無償交換はおこな
いませんのでご連絡をもって
手続きは完了です。
ご協力ありがとうございました。

【対応の流れ その2】

弊社の販売した「XpanD 社製3D デジタルシステム」を所有しているが弊社からのご連絡がないお客様

大変お手数ですが、【弊社お問い合わせ先】にご連絡下さい。代替品との無償交換の方法についてご案内させていただきますので、ご協力をお願い申し上げます。

【弊社お問い合わせ先】

(株)ジーベックス 業務購買部 ACアダプター交換係

Tel: 03-5566-9100 Fax: 03-3553-9700

受付時間：9：30～17：00（土日祝日を除く）

Email: info@xebex.co.jp

今後継続して対象製品を使用する、または今後の使用については不明な場合

ご指定の宛先に「代替 AC アダプター」と「着払い伝票」を弊社よりお送り致します。

お客様にて AC アダプターの交換を行っていただき、旧アダプターを着払いで到着後 1 週間以内に弊社宛にご返送願います。
添付の着払い伝票を使用せず、お客様指定の配送業者より着払いでお送りいただいても結構です。

手続きは完了です。
ご協力ありがとうございました。

廃棄済等の理由により、今後使用しない場合

お手数ですが、今後ご使用されないことを弊社にご連絡下さい。
代替品との無償交換はおこないませんのでご連絡をもって手続きは完了です。
ご協力ありがとうございました。

【販売済み交換対象ACアダプター (型名 : EA10952)】

